



HeartBeat

Wir bilden Lehrlinge mit Herz & Hirn

AUSBILDUNG
ZUM/ZUR
ZERTIFIZIERTEN
LEHRLINGSCOACH
NACH ISO 17024

HeartBeat GmbH
Hobelweg 20 | 4055 Pucking
www.heartbeat.co.at

Inhaltsverzeichnis	Seite
Ausgangslage	3
Zielsetzung	3 – 5
Als Zertifizierter Lehrlingscoach sind Sie fähig ...	
Nutzen für den Lehrling selbst	
Vorteile für Ihr Unternehmen	
Nutzen und Vorteile für Ihre Kund:innen und Versicherungsnehmer:innen	
Zugangsvoraussetzungen	5
Ausbildung und berufliche Praxi	
Befähigung zum/r Lehrlingsausbilder:in	
Kosten und Förderung	6
Dauer und Teilnehmer:innen	6
Abschluss	7
Voraussetzungen für den Abschluss	
Die Prüfung als Basis zur Zertifizierung	
Termine Veranstaltungsort	7
Geplanter Ablauf	8 – 11
Methodik und Didaktik	
Modul 1	
Modul 2	
Modul 3	
Aufgaben und Praxistransfer zwischen den einzelnen Modulen	
Unterlagen	
Zertifizierung (Prüfung) und Abschluss	
Kontakt	12
Unsere Trainer:innen	13 – 14
Über HeartBeat	15 – 16
Referenzen	17

Ausgangslage

Die Ausbildung von Lehrlingen wird für Unternehmen zu einer immer größeren Herausforderung. Die aktuellen Entwicklungen der Jugend verändern auch das Anforderungs- und Tätigkeitsprofil der Ausbilder:innen.

Nicht nur die ständige Vermittlung von Fachwissen an junge Menschen sowie deren Leistungsförderung fallen in den Aufgabenbereich der Ausbilder:innen. Bei der Ausbildung ist ebenso auf die persönliche Entwicklung des Lehrlings zu achten.

Die gesetzlich verankerte Qualifizierung zum/r Lehrlingsausbilder:in reicht oft nicht mehr aus, um die jungen Menschen kompetent in diesen Entwicklungsprozessen zu begleiten.

Als Ausbilder:in wird man im Ausbildungsalltag regelmäßig damit konfrontiert, wie man Auszubildende optimal beraten, fördern und weiterentwickeln kann. In solchen Situationen ist es wichtig, dass die Ausbilder:innen entsprechend qualifiziert sind und den Auszubildenden als professionelle Berater:innen und Coaches zur Seite stehen können.

Den Ausbilder:innen wird die Fähigkeit vermittelt, ihre Auszubildenden zur Selbsthilfe und eigenverantwortlicher Entscheidungsfindung anzuleiten, indem eine zielorientierte und situativ ausgerichtete Begleitung in der Ausbildung stattfindet.

Zielsetzung

Der Lehrgang zum zertifizierten Lehrlingscoach richtet sich an Lehrlingsausbilder:innen, die im operativen Bereich der Lehrlingsausbildung Führungsaufgaben und -verantwortung ausüben und übernehmen.

Die Ausbildung ermöglicht eine Steigerung der persönlichen, sozialen, methodischen sowie fachlichen Kompetenz als Lehrlingsausbilder:in.

Als Zertifizierter Lehrlingscoach sind Sie fähig ...

- Jugendliche optimal und individuell zu begleiten, coachen und fördern.
- Lehrlinge individuell und optimal zu fördern - unter verschiedenen Voraussetzungen, Ansprüchen, ethischen und kulturellen Hintergründen genauso wie den Umgang mit Mädchen und Technik (Gender Mainstream).
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit als auch Coachingskills über die Lehrlingsbegleitung hinaus zu erlangen.
- Personen, Gruppen und Teams zu leiten, lehren, führen und coachen.
- Techniken und Instrumente in allen Kompetenzbereichen situativ anzuwenden.

- ↳ Ausbildungsabläufe zu planen, mitzugestalten, optimal umzusetzen und die Qualität auf hohem Niveau zu sichern.
- ↳ Ziele zu setzen und bei der Umsetzung begleitend zu unterstützen.
- ↳ die kontinuierliche Verbesserung der Lehrlingsausbildung mitzugestalten.

Das HeartBeat-Team begleitet Sie als Lehrlingsausbilder:innen zu verständnisvollen Menschen- und Potenzialentwicklern, Lernbegleitern und auch zum Mentor über den rein beruflichen Aspekt hinaus – im Kontakt auf Augenhöhe, im gegenseitigen Respekt und Klarheit. Sie nehmen Ihre Rolle als qualitative Führungskraft ein und haben eine Vielfalt an Werkzeugen zur Verfügung.

Sie erfahren, was gute Beratung und Coaching im Ausbildungsalltag bewirken können. Es gelingt Ihnen, die Auszubildenden zu unterstützen und zu begleiten, ohne ihnen die Verantwortung abzunehmen. Als Ausbilder:in sind Sie in der Lage, die Persönlichkeit der Auszubildenden zu stärken und sie zu selbstbewussten, motivierten und verantwortungsbewussten Nachwuchskräften zu entwickeln.

Nutzen für den Lehrling selbst:

- ↳ Sie erfahren kompetente Begleitung ihrer Persönlichkeit ins Erwachsenwerden in ihrer Selbstkompetenz und Verantwortlichkeit.
- ↳ Fachliche Kompetenz wird individuell gefördert und optimale Voraussetzungen für die Karriere werden geschaffen.
- ↳ Berufliche Perspektiven können entwickelt werden – dies fördert eine höhere Motivation.
- ↳ Produktiver Leistungsträger im Unternehmen werden.
- ↳ Eine ressourcenorientierte Positionierung der Lehrlinge im Betrieb wird möglich.
- ↳ Persönliches Wachstum und Entwicklung wird angeregt.

Vorteile für Ihr Unternehmen:

- ↳ Größere Identifikation der Mitarbeiter:innen mit dem Unternehmen verringert die Fluktuationsrate.
- ↳ Abbruchrate bei Lehrlingen sinkt – dies fördert die Erhaltung der ausgebildeten Arbeitskraft.
- ↳ Die Attraktivität des Unternehmens für das Umfeld und die künftigen Lehrlinge steigt.
- ↳ Dem demographischen Fachkräftemangel kann bereits „von unten“ begegnet werden.
- ↳ Beitrag zu einer wertschätzenden Kultur des Miteinanders, verbesserte Zusammenarbeit firmenintern durch Absprachen und Teamoptimierung.
- ↳ Das Unternehmen leistet einen wertvollen Beitrag zum Wohl aller Beteiligten – dem des eigenen Unternehmens, der Gesellschaft und der gesamten Region.
- ↳ Als renommierter Lehrbetrieb zu gelten und ein positives Unternehmensbild in der Öffentlichkeit zu verankern.

Nutzen und Vorteile für Ihre Kund:innen und Versicherungsnehmer:innen:

- ↳ Menschen und vor allem Ihre Kund:innen spüren praktisch den guten Zustand. Wir nennen diesen den „HeartBeat-Flow“.
- ↳ Kund:innen fühlen sich dadurch gut aufgehoben und gut beraten.
- ↳ Sie spüren das angenehme und wertschätzende Betriebsklima in Ihrem Unternehmen und fühlen sich zufrieden und glücklich.

Zugangsvoraussetzungen

Ausbildung und berufliche Praxis

- ↳ Eine abgeschlossene Ausbildung (Lehrabschluss, BMS, BHS, Studium o.Ä.) und eine mindestens zweijährige Ausübung der Tätigkeit als Lehrlingsausbilder:in mit Prüfung oder ... oder ...
- ↳ eine mindestens vierjährige einschlägige ununterbrochene Praxis als Lehrlingsausbilder:in mit Prüfung.

Befähigung zum/r Lehrlingsausbilder:in

- ↳ Ausbilder:innenprüfung bzw. absolvierter Ausbilder:innenkurs (mind. 40 UE) gemäß § 29a und 29g Berufsausbildungsgesetz
... oder ...
- ↳ durch Erfüllung § 29h Berufsausbildungsgesetz – „Gleichhaltung der Ausbilderprüfung oder des Ausbilderkurses“ im Sinne der Verordnung BGBl. I NR. 262/1998 i.d.f. BGBl. II Nr. 478/2005. Die Anerkennung von öffentlichen Stellen der Gleichwertigkeit ist zusätzlich zum Nachweis der gleichwertigen Prüfung individuell zu bestätigen.

Kosten Zert. Lehrlingscoach

Ausbildungskosten	pro Person	€ 2.647,-
Prüfungsgebühr	pro Person	€ 415,-
Zertifikatsgebühr*	pro Person (Verrechnung durch SystemCERT)	€ 119,-
SUMME	pro Person exkl. MwSt. und Förderung	€ 3.181,-
abzüglich 75% Förderung	(von € 2.647,- + € 415,- = € 3.062,-)	- € 2.296,50
Restkosten pro Person (netto) inkl. Zertifikatsgebühr		€ 884,50

Alle Preise verstehen sich exkl. 20 % MwSt. sowie zzgl. Verpflegungs- und Hotelkosten.

*nicht förderbar! Bitte beachten Sie, dass es sich bei der Zertifikatsgebühr um den Preis Stand April 2024 handelt. SystemCERT behält sich weitere Preisanpassungen vor, für die HeartBeat GmbH keine Gewährleistung geben kann.

Die **Ausbildungskosten** beinhalten die Organisation und Durchführung aller Module sowie die Bereitstellung aller Unterlagen. Die **Prüfungsgebühr** wird mit den Ausbildungskosten verrechnet damit für den Gesamtbetrag die Förderung in der Höhe von 75% beantragt werden kann, sofern nicht andere Weiterbildungen in diesem Kalenderjahr bereits gefördert wurden.

Kosten Follow-Up

Kompetenzzertifikate müssen **zeitlich befristet** ausgestellt werden. Die Gültigkeitsdauer beträgt **drei Jahre**. Zur **Verlängerung** (Überwachung) innerhalb der Gültigkeitsdauer muss eine **Fortbildung** von zumindest einem Tag mit acht Unterrichtseinheiten (und die berufliche Praxis als Lehrlingsausbilder:in in einem Ausmaß von mindestens 1 Jahr) nachgewiesen werden.

Ausbildungskosten* pro Person auf Anfrage

Alle Preise verstehen sich exkl. 20 % MwSt. sowie zzgl. Verpflegungs- und Hotelkosten.

Förderung

Nähere Infos zur attraktivsten Förderung finden Sie hier:

👉 [Förderung: Weiterbildung der AusbilderInnen - WKO](#)

Alle weiteren Förderungen für Privatpersonen etc. müssen individuell geprüft werden. Die Kosten für Übernachtung und Verpflegung (für Teilnehmer) sind nicht inkludiert.

Dauer und Teilnehmer:innen-Anzahl

- ↳ 56 Unterrichtseinheiten (UE) – ein Modul entspricht 16 UE
- ↳ 3 Module zu 3 Blockterminen à 2 Tage (Blocktermine im Abstand von ca. 10-14 Tagen)
Die Pause zwischen den Modulen dient zur Selbstreflexion und zur Erarbeitung des geforderten Fallbeispiels.
- ↳ Mind. 10 Teilnehmer:innen

Abschluss

Voraussetzungen für den Abschluss

- ↳ 75% Anwesenheit über die gesamte Lehrgangsdauer
- ↳ Erarbeitung eines Fallbeispiels aus dem beruflichen Umfeld

Die Prüfung als Basis zur Zertifizierung beinhaltet drei Punkte, welche alle positiv absolviert werden müssen:

- ↳ Präsentation eines Fallbeispiels aus dem Unternehmen/der Institution
- ↳ Mündliche Prüfung in Form eines Fachgesprächs (Verständnisfragen zur Präsentation des Fallbeispiels sowie zu den Lehrgangsinhalten)
- ↳ Schriftliche Prüfung in Form eines Multiple-Choice-Tests

Nach Absolvierung aller drei Prüfungsteile wird das Zertifikat „Zertifizierter Lehrlingscoach“ nach dem international gültigen Zertifizierungsverfahren ISO 17024 ausgestellt.

Termine | Veranstaltungsort

Modulübersicht	Termin	Seminarzeit
Modul 1	30.09. –01.10.2025	09.00–17.00 Uhr
Modul 2	14. –15.10.2025	09.00–17.00 Uhr
Modul 3	11. –12.11.2025	09.00–17.00 Uhr
Prüfung und Abschluss	wird bekannt gegeben	08.00–15.00 Uhr

A1 Future Campus
Arsenal, Objekt 24

Geplanter Ablauf – Inhalte/Ziele

Methodik und Didaktik

Im Vordergrund steht das Erlebbarmachen des Seminarinhaltes im Berufsalltag sowie methodisch geleitetes Anwendungslernen: Durch die Mischung aus Theorieinput, Sensibilisierungsübungen bezogen auf das Thema, reflektierte Aufarbeitung und Praxistransfer wird maximaler Lernnutzen innerhalb der zur Verfügung stehenden Zeit erreicht.

Um dies zu gewährleisten, wird es einen ständigen Mix zwischen Plenum (Gesamtgruppe) und Kleingruppen geben. Im Plenum erfolgen Theorieinput und Reflexion, in den Kleingruppen werden die Sensibilisierungs- und Praxisübungen durchgeführt.

Modul 1

1. Tag

Rolle des Lehrlingscoach I (persönliche Kompetenz) 4 UE

- Rolle und Funktion im Kontext „Führung von Jugendlichen“
- Aufgabe, Verantwortung und Entscheidungskompetenz des Lehrlingscoach
- Rollenkonflikt zwischen Führen und Coachen

Rolle des Lehrlingscoach II (fachliche Kompetenz) 4 UE

- Lehrlingscoach als Führungskraft und Vorgesetzte/r:
Zeitgemäßes Führungsverständnis, Führungsmodell
- Ausbildertyp und die/der ideale Lehrlingsausbilder:in
- Jugend- und Lehrlingssoziologie: die heutige Lehrlingsgeneration (Kultur, Lebensstile, Werte, Haltungen und Konflikte)
- Entwicklung und Veränderung von Jugendlichen wirksam begleiten
- Leadership-Instrumente (richtig anweisen, delegieren, kontrollieren und steuern)

2. Tag

Umgang mit Konflikten I (soziale Kompetenz) 8 UE

- Grundlagen von Beziehungen: Vertrauensaufbau und Motivation
- Grundlagen der Kommunikation
- Konstruktion der Wirklichkeit

Modul 2

1. Tag

Umgang mit Konflikten II (soziale Kompetenz)

4 UE

- ↳ Feedback geben und nehmen
- ↳ Persönliches Konfliktverhalten erkennen
- ↳ Grundlagen der Mediation, effektive Interventionen in heiklen Einzel- und Gruppensituationen
- ↳ Phasen der Teamentwicklung, Gruppendynamik in Teams
- ↳ Handlungsmöglichkeiten in Konfliktsituationen wahrnehmen und wirksam eingreifen
- ↳ Rollenspiele

Rolle des Lehrlingscoach III (fachliche Kompetenz)

4 UE

- ↳ Lehrlingscoach als Vorgesetzte/r: Arbeitsrecht, Jugendschutz, BAG
- ↳ Die gesetzlich vorgeschriebene Ausbildungsplanung
- ↳ Update des neuen Berufsausbildungsgesetzes, neue LAP-Prüfungsverordnungen

2. Tag

Coaching I (methodische Kompetenz)

3 UE

- ↳ Grundlagen Coaching: Definition, Anlässe, Grenzen
- ↳ Hilfreiche Haltungen als Coach
- ↳ Systemische Interventionen und wirkungsvolle Fragetechniken
- ↳ Entwicklungs- und handlungsorientiertes Feedback geben
- ↳ Problem- und Lösungsorientierung
- ↳ Lösungsstrategien: Wunsch versus Wirklichkeit – Umsetzung

Coaching II (methodische Kompetenz)

3 UE

- ↳ Menschenbild
- ↳ Aktives Zuhören – Kommunikationssperren
- ↳ Lehrlingscoach als Lern- und Persönlichkeitscoach
- ↳ Coachingleitfaden – Phasen und Aufbau eines Mitarbeitergesprächs

Coaching III (methodische Kompetenz)

2 UE

- ↳ Vorbereitung auf ein Mitarbeitergespräch
- ↳ Aufbau eines Beratungsgesprächs
- ↳ Motive und Motivation durch Sinnvermittlung
- ↳ Bedürfnisse von Auszubildenden

Modul 3

1. Tag

Motivations- und Lebenskonzept I (soziale Kompetenz)

4 UE

- ↳ Grundlagen der Ausbildungs- und Lebensplanung
- ↳ Empowerment (u.a. Ressourcenorientierung, Selbstverantwortung und Selbstbestimmung)
- ↳ Ziel- und Visionsarbeit; Sinn und Werte

Motivations- und Lebenskonzept II (soziale Kompetenz)

4 UE

- ↳ Hilfreiches Entwicklungsmodell für Menschen, Teams und Organisationen
- ↳ Lerntypen – Leistungsbeurteilung
- ↳ Operationale (Ausbildungs-) Ziele richtig setzen
- ↳ Schlüsselqualifikationen entwickeln

2. Tag

Rolle des Lehrlingscoach IV + V (persönliche Kompetenz)

8 UE

- ↳ Von der/vom Lehrlingsausbilder:in zum Coach
- ↳ Berufsethik, Haltung, Selbstreflexion (eigene Motive und Werthaltungen)
- ↳ Reflexion der Ausbildung / Transfer
- ↳ Fallbeispiele/Rollenspiele

Zwischen den einzelnen Modulen

Reflexions- und Erarbeitungsphase (Peer-Groups)

~ 20-30 TAGE

- ↳ Gezielter Praxistransfer und Reflexion der bisherigen Module
- ↳ Erarbeitung des Fallbeispiels
- ↳ Prüfungsvorbereitung

Praxistransfer zwischen den Modulen

Zwischen den Seminarblöcken gibt es konkrete Beobachtungs- und Umsetzungsaufgaben für die TeilnehmerInnen. Mit den daraus gewonnenen Erfahrungen wird im nächsten Modul weitergearbeitet. Außerdem kann zwischen den Modulen eine „Peer-Group“ installiert werden, in der die TeilnehmerInnen noch einmal die Inhalte, Fragen und Erfahrungen reflektieren und sich gegenseitig mit „kollegialem Lernen“ weiterhelfen. Ablauf und Struktur werden von uns zur Verfügung gestellt und die Peer-Groups können ggf. über unserer online Plattform „**HeartBase**“ organisiert werden.

Unterlagen

Die Teilnahme inkludiert ein umfassendes Skriptum in Form von Seminarunterlagen und Arbeitsblättern. Als Basisunterlage wird das Ausbildungsskriptum der Zertifizierungsstelle verwendet.

Zertifizierung (Prüfung) und Abschluss

SystemCERT-Prüfer:in

8 UE

Kontakt

HeartBeat GmbH

Hobelweg 20 | 4055 Pucking | Österreich



Doris Haydn

Kundenteamverantwortliche & Trainerin

doris.haydn@heartbeat.co.at

+43 (0)699 15 13 11 09



Evelyn Ehrenguber

Office-Management, Kundenbetreuerin

evelyn.ehrenguber@heartbeat.co.at

+43 (0)7229 66 177 244

Es gelten die AGBs und Datenschutzrichtlinien der HeartBeat GmbH.



Unsere Trainer:innen

Daniela König



... kommt direkt aus der Praxis. Sie arbeitet erfolgreich als Verkaufcoach im Bereich Sport und Mode. In ihren Trainings begleitet sie Menschen auf ihrem Aus- und Weiterbildungsweg und hilft ihnen ihre Potentiale und Stärken zu erkennen und diese zu nutzen. Den Ausbildungsweg der Lehrlinge bis hin zur fertigen Fachkraft unterstützt sie mit großer Freude und Begeisterung. Die Arbeit mit unterschiedlichen Persönlichkeiten empfindet sie als bereichernd und sinngebend. Ihre Erfahrungen und ihre aufgeschlossene, optimistische Art, welche sich in ihrem Motto: „Live, Laugh, Love“ widerspiegelt, helfen ihr, eine offene und vertrauensvolle Lernatmosphäre in ihren Trainings zu schaffen.

Aus- und Weiterbildungen

- ↳ Diplomierte psychologische Beraterin
- ↳ Diplomierte Elternbildung und Erziehungsberaterin
- ↳ Trainerausbildung - Fachtrainerin nach ISO/IEC 17024
- ↳ Coaching nach ISO 17024
- ↳ zertifiziertes Lehrabschlussprüfungstraining (kompetenzorientiertes Prüfen)
- ↳ Führungskräfte-Training
- ↳ Diverse Weiterbildungen im Bereich Kommunikation, Persönlichkeits-entwicklung, Selbstkompetenz und Verkauf
- ↳ Lehrlingsausbildnerin gemäß § 29g
- ↳ Einzelhandelskauffrau

Referenzen

- ↳ Lehrlingstrainings in den unterschiedlichsten Kundengruppen bei HeartBeat
- ↳ Coaching und Beratung für Personen aus allen Branchen und Bereichen
- ↳ Leitung Durchführung der Ausbildung zum zertifizierten Lehrlingscoach nach ISO/IEC 17024
- ↳ Kommunikations-, Persönlichkeitsentwicklungs- und Selbstkompetenztrainings bei INTERSPORT Austria GmbH
- ↳ Lehrabschlussprüferin – Einzelhandel, Wirtschaftskammer OÖ, WKNÖ
- ↳ Begleitung und Vorbereitung von Jugendlichen und Erwachsenen (2. Bildungsweg) für Lehrabschlussprüfungen beim BFI OÖ
- ↳ Lehrlingsbeauftragte Intersport Winninger Steyr
- ↳ Sozialpädagogische Fachkraft zur Betreuung und Arbeitsintegration von Jugendlichen mit Beeinträchtigung bei Volkshilfe Arbeitswelt GmbH, Job&Go

Eduard Hamersky



... ist seit mehr als 10 Jahren leidenschaftlicher, vielseitiger Trainer, Coach und Berater mit viel Herz, Hirn und Humor. Er liebt die Arbeit mit Einzelpersonen und Gruppen zugleich. Zu seinen Schwerpunkten zählen das gemeinsame Erarbeiten von Lösungen und Strategien, die Stärkung persönlicher Ressourcen und die Förderung bzw. Optimierung bestimmter Fähigkeiten und Kompetenzen. Dabei legt er viel Wert auf eine kreative, erlebnis- und handlungsorientierte Methodik, um ein Ziel oder eine Vision - nicht nur im beruflichen Kontext - zu erreichen.

Aus- und Weiterbildungen

- ↳ Kinder- Jugend- u. Familienberater
- ↳ Dipl. Psychosozialberater
- ↳ Systemischer Coach
- ↳ Dipl. Outdoor-Trainer
- ↳ Schauspieler / TV-Regisseur

Referenzen

- ↳ Lehrlings- und Erwachsenentrainings in den unterschiedlichsten Kundengruppen bei HeartBeat
- ↳ Leitung Durchführung der Ausbildung zum zertifizierten Lehrlingscoach nach ISO/IEC 17024
- ↳ Training und Beratung im Bereich Persönlichkeitsentwicklung, Teamführung, Teamentwicklung und Kommunikation
- ↳ Gruppen- und Einzelcoachings
- ↳ Kinder-, Jugend- und Familienberatung

Beide Trainer:innen werden abwechselnd und entsprechend ihrer Kompetenzen die Module leiten und durchführen.

Über HeartBeat

HeartBeat wurde 2008 von Geschäftsführer Gernot Schneeberger gegründet. Motivation und Antrieb war und ist die Liebe zur Entwicklung einer qualitativen Lehrlingsausbildung und die feste Überzeugung, dass sich Herzlichkeit und Leistung im Arbeitsleben verbinden lassen. Mittlerweile ist HeartBeat zu einem engagierten und professionellen Team von rund 30 UnternehmensberaterInnen, TrainerInnen und PädagogInnen gewachsen, die mit viel Herz und Hirn eine Vision verwirklichen.

Auf HeartBeat vertrauen...



In 15 Jahren HeartBeat konnten wir bereits ...

- mehr als 7009 Lehrlinge in über 404 Lehrlingswochen begleiten,
- rund 259 Unternehmen bei der Entwicklung und Implementierung einer professionelleren Lehrlings-weiterbildung unterstützen,
- die sozialen und personalen Kompetenzen von mehr als 1038 Lehrlingsausbilder:innen stärken und ihnen pädagogische und didaktische Grundwerkzeuge und Methoden vermitteln,
- unsere Expertise in ganzheitlicher Lehrlingsaus- und weiterbildung ausbauen!

... Menschen mit Herz & Hirn

Herz steht für Gemeinsamkeit, Miteinander und Menschlichkeit

Hirn steht für Leistung und Selbstverantwortung

HeartBeat ist ein engagiertes, professionelles Team von rund 30 UnternehmensberaterInnen, TrainerInnen und PädagogInnen mit vielfältigen Kernkompetenzen in Beratung, Training, Coaching, Persönlichkeitsentwicklung und pädagogischer Begleitung von Jugendlichen und Erwachsenen.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme an dieser Ausbildung und auf die gemeinsame Zeit mit Ihnen!

Das gesamte

HeartBeat -Team



Referenzen Lehrlingscoaches über HeartBeat

Ausbildung und berufliche Praxis – Absolventinnen mit Herz & Hirn



Melanie Zeier – Recruiterin & Personalentwicklerin
Thalia Buch & Medien GmbH

„Durch eine gehörige Portion Humor, gepaart mit Expertise und Fachwissen, hat die Ausbildung zum Lehrlingscoach mit Daniela König und Eduard Hamersky meine Erwartungen übertroffen.

Neben Basics zum „Innenleben“ Jugendlicher, Fragetechniken und den Grundlagen des Coachings, war der Austausch untereinander mitunter das Wertvollste. Durch die überschaubare Gruppengröße und den offenen Umgang miteinander fühlte ich mich in der Ausbildung von der ersten Minute an wohl. Wenn Ausbilder:innen und Trainer:innen zusammenkommen, die das Herz am rechten Fleck haben, dann kann das nur eine Ausbildung von Heartbeat sein!“



Peter Haidbauer – Fachexperte/Lehrlingsbeauftragter
Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser (KWP)

„Ich war schon in vielen Seminaren, Workshops und Trainings, aber dieses Ausbildungsprogramm war eines der Besten an denen ich je teilgenommen habe!

Es war kein langweiliges, einseitiges Vortragen der Trainer*innen, sondern ein angeregter und aufregender Austausch aller Teilnehmer*innen. Natürlich steuerten die Trainer*innen die Diskussionen und Gespräche und vermittelten uns ihre Erfahrungen, ihr Wissen und ihre Perspektiven in Bezug auf den Stoff der gelernt werden musste. Apropos Trainer*innen: Ich habe selten so intelligente, eloquente und am Boden gebliebene Vortragende kennengelernt! Fachlich kompetent und trotzdem gegenüber den Kursteilnehmern auf Augenhöhe auftretend. Fazit: Weltklasse! Kann nur jedem, der sich in diese Richtung weiterbilden möchte, diese Ausbildung ans Herz legen!“



Julia Feichtinger – Lehrlingsausbilderin
AUVA-Allgemeine Unfallversicherungsanstalt

„Spaß, Freude, Expertenwissen und aktiver Austausch zeichneten diesen Lehrgang zum zertifizierten Lehrlingscoach aus und machten es zu einem unvergesslichen Erlebnis.

Dieser Lehrgang hat unserem Team die großartige Möglichkeit gegeben, unsere Fähigkeiten in der Betreuung und Unterstützung unserer Lehrlinge und Ausbilder:innen zu vertiefen. Durch die Teilnahme an diesem Lehrgang wurden nicht nur unsere Coaching-Fähigkeiten verbessert, sondern auch ein tieferes Verständnis für die Bedürfnisse und Herausforderungen von Lehrlingen geschärft. Dank unserer engagierten Trainer:innen können wir nun effektive Coaching-Techniken anwenden, um unsere Lehrlinge bestmöglich zu unterstützen und fördern und die Motivation und Zufriedenheit der Lehrlinge steigern. Künftig können wir noch gezielter jungen Menschen bei ihrer beruflichen Entwicklung helfen und sie auf ihrem Weg zum Erfolg zu unterstützen. Danke für die tollen Tipps und Tricks und die intensiven Tage!“