



## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Heartbeat GmbH (im Folgenden auch „Auftragnehmer“ genannt) über die Erbringung von Dienstleistungen für Kunden (im Folgenden auch „Auftraggeber“ genannt) in den Bereichen Training, Seminare, Coaching, Beratung, Lehrlingsausbildung. Stand August 2008.

### **ALLGEMEINES**

Mit der Anmeldung oder Auftragserteilung zu einer Veranstaltung der Heartbeat GmbH gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert. Dies gilt auch für Folgegeschäfte, soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart. Mündliche Änderungen oder Ergänzungen sind nur wirksam, wenn sie vom Auftragnehmer, also der Heartbeat GmbH, schriftlich bestätigt wurden.

Die Rechnungen sind bei Rechnungslegung ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen im banküblichen Ausmaß verrechnet. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, Zahlungen zurückzuhalten oder mit eigenen Ansprüchen gegenzurechnen.

Anmeldungen zu Seminaren und Ausbildungen werden in der Reihenfolge ihres Eintreffens behandelt. Umbuchungen bzw. Stornierungen werden nur schriftlich (Post, Fax oder E-Mail) entgegengenommen.

Jede Anmeldung gilt als verbindlich. Die Teilnahme an Veranstaltungen der Heartbeat GmbH erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Für persönliche (Wert-)Gegenstände der TeilnehmerInnen kann keine Haftung übernommen werden. Den Anweisungen der TrainerInnen, BetreuerInnen und BeraterInnen ist besonders bei Outdoor-Veranstaltungen, Körper- und Teamübungen genau Folge zu leisten.

Der Auftragnehmer haftet nur für Schäden, die durch dessen grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz entstehen. In jedem Fall ist eine Haftung für Folgeschäden und Vermögensschäden ausgeschlossen, insbesondere für Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit der Leistung, Gewinnentgangs, erwarteter, aber nicht eingetretener Ersparnisse, soweit gesetzlich zulässig.

Zur Ausstellung einer Teilnahmebestätigung ist eine zumindest 80%ige, durchgehende Anwesenheit erforderlich.

### **Änderungen im Veranstaltungsprogramm**

Die Heartbeat GmbH übernimmt keine Gewähr bei Druck- und Schreibfehlern in Publikationen und auf der Webseite. Weiters behält die Heartbeat GmbH sich organisatorisch bedingte Programmänderungen sowie die Absage von Veranstaltungen vor. Das Zustandekommen von Veranstaltungen hängt von einer Mindestteilnehmerzahl ab.

1. Bei Streitigkeiten zwischen den Vertragspartnern aus dem vorliegenden Geschäftsfall hat ausschließlich das sachlich zuständige Gericht in 4560 Kirchdorf oder 4400 Steyr zu entscheiden.

2. Es ist österreichisches Recht anzuwenden.

3. Sollten einzelne Bedingungen nichtig oder rechtsunwirksam sein, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht.

Alle von der Heartbeat GmbH gelieferten Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Es ist nicht gestattet, diese ohne schriftliche Genehmigung zu kopieren, zu vervielfältigen, an Dritte weiterzugeben oder in jedweden Medien zu publizieren. KundInnen und GeschäftspartnerInnen erklären sich damit einverstanden, dass die Daten Ihrer Organisation, die im Rahmen der Seminaranmeldung erhoben werden, in die Firmendatenbank der Heartbeat GmbH aufgenommen werden.

4. Die in einem Angebot gesondert angeführten Vereinbarungen gelten vor den AGB.

## **Seminare oder Lehrlingscolleges**

### **2.1. Teilnahmekosten**

Alle genannten Preise verstehen sich exklusive Umsatzsteuer und Aufenthaltskosten. Die Einzahlung der Kursgebühr vor Seminarbeginn ist Voraussetzung für die Teilnahme. Eine Anmeldung wird mit der Übersendung der schriftlichen Bestätigung für beide Seiten verbindlich.

### **2.2. Zimmerreservierung**

Bei allen mehrtägigen Seminaren reserviert der Auftragnehmer für jede Person automatisch ein Einzelzimmer im jeweiligen Seminarhotel. Die Kosten für Übernachtung/Vollpension (Seminarpauschalen) sind direkt mit dem Hotel zu verrechnen. Ausgenommen sind Veranstaltungen des Lehrlingscolleges.

### **2.3. Seminarzeiten**

Die Seminarzeiten werden im Angebot bzw. in der jeweiligen Einladung schriftlich festgelegt. Ist dies nicht der Fall, so gelten folgende Zeiten:

1-Tages-Seminare: 09:00–17:00 Uhr

2- und Mehr-Tages-Seminare:

1. Tag: 09:30–18:00 Uhr, Folgetage: 09:00–18:00 Uhr, letzter Tag: 09:00–16:30 Uhr

Es können auch Abendeinheiten durchgeführt werden, die die Anwesenheit der Teilnehmer erfordern.

## **2.4. Absagen oder Nicht-Teilnahme**

Absagen durch den Auftraggeber (Kunden):

Ab 4 Wochen vor Seminarbeginn werden bei Storno 50 %, ab 2 Wochen vor Seminarbeginn werden 100 % der Seminargebühr verrechnet.

Wird ein Ersatzteilnehmer gemeldet, entfällt die Stornogebühr. Stornierungen müssen schriftlich erfolgen.

Absagen durch den Auftragnehmer (Heartbeat GmbH):

Absagen durch den Auftragnehmer müssen zumindest 2 Wochen vor Seminarbeginn an die Teilnehmer kommuniziert werden. Ausgenommen sind krankheitsbedingte Ausfälle von TrainerInnen und BeraterInnen und alle Umstände, die durch den Auftragnehmer nicht direkt beeinflussbar sind.

Der Auftragnehmer garantiert die Möglichkeit einer kostenlosen Umbuchung auf einen anderen Termin und in diesem Fall die gesamte Gutschrift oder Rückerstattung der Seminarkosten.

Der Auftragnehmer kann für das Nichtstattfinden einer Veranstaltung nicht haftbar gemacht werden.

## **Firmen-Seminare**

Darunter fallen Veranstaltungen, die exklusiv durch einem Auftraggeber von der Heartbeat GmbH gekauft werden.

Diese Veranstaltungen werden nur mit einer vorherigen persönlichen Absprache und nach Vorlage eines schriftlichen Angebots durch den Auftragnehmer abgehalten.

Der Auftraggeber hat das Recht, die Zusammenarbeit zu jedem beliebigen Zeitpunkt abzubrechen. Berechnet werden dann nur die geleisteten Beratungstage sowie die angefallenen Reisekosten des Auftragnehmers.

Grundsätzlich werden Ausgaben wie Kilometergeld, Aufenthalts- und Verpflegungskosten der TrainerInnen nach Aufwand verrechnet, in Ausnahmefällen werden diese Ausgaben im Angebot explizit als inkludiert angeführt.

Alle TrainerInnen und BeraterInnen stehen in vertraglicher Beziehung zur Heartbeat GmbH. Die Auftraggeber sind nicht berechtigt, sie zur Übernahme von Aufträgen auf eigene Rechnung zu veranlassen.

Stornobedingungen ab Zusage:

Ab 8 Wochen vor dem Termin 50% der Kosten.

Ab 4 Wochen vor dem Termin 100% der Kosten.

Für Firmenseminare übernimmt der Auftraggeber die Organisation der rechtzeitigen Einladung und die nötige Vorinformation der Teilnehmer.

